

Formblatt zur Unterrichtung zu Pauschalreisen nach § 651a Stand 01/2021



emotionSPORTS | Axel Head
Ramsau 16, Alter Lederer-Hof
D - 83670 Bad Hellbrunn

+49 (0) 8046 – 18 84 58
info@emotionsports.de
www.emotionsports.de

Liebe Reisende,

bei den von emotionSPORTS angebotenen Kombinationen von Reiseleistungen handelt es sich um sogenannte Pauschalreisen. Für diese Reiseform gilt in Europa die EU-Richtlinie 2015/2302. Als Reiseveranstalter ist emotionSPORTS für die ordnungsgemäße Durchführung der angebotenen Pauschalreise verantwortlich und gesetzlich verpflichtet Gäste mit diesem standardisierten und vereinfachten Formblatt über ihre wichtigsten Rechte in dieser standardisierten Form zu informieren.

Wichtigste Rechte von Reisenden nach Richtlinie EU 2015/2302:

Pauschalreisende werden mit sämtlichen wesentlichen **Informationen** zur Reise vor Abschluss des Reisevertrags informiert.

Die **Haftung** für die ordnungsgemäße Erbringung der im Vertrag fixierten Leistungen wird mindestens von einem der beteiligten Unternehmen übernommen.

Reisende erhalten einen **Kontakt** inkl. Telefonnummer über die sie sich im Notfall mit dem Veranstalter in Verbindung setzen können.

Reisende sind innerhalb einer angemessenen Frist und unter bestimmten Umständen zur kostenpflichtigen **Übertragung** der Reise auf eine andere Person berechtigt.

Der **Reisepreis** darf nur erhöht werden, wenn sich bestimmte Kosten (für Sprit, Kerosin etc.) erhöhen und wenn diese Variable im Vertrag ausdrücklich aufgeführt ist. Erhöhungen müssen bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise kommuniziert werden. Wenn die Preiserhöhung 8% des Reisepreises übersteigt, können Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich der Veranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, haben Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn sich entsprechende Kosten verringern.

Reisende können ohne Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung ihrer Zahlung, wenn sich einer der **wesentlichen Bausteine** der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich ändert.

Wenn der verantwortliche Reiseveranstalter der Pauschalreise vor Beginn eine **Absage** ausspricht, haben Reisenden Anspruch auf Kostenerstattung und evtl. auf Entschädigung.

Reisende können bei **außergewöhnlichen Umständen** vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Gebühr vom Vertrag zurücktreten, z.B. wenn am Zielort gravierende Sicherheits-risiken bestehen, die die Reise voraussichtlich beeinträchtigen. Reisende haben jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Gebühr das Recht zum **Rücktritt** vom Reisevertrag.

Können nach Beginn der Reise wesentliche **Bestandteile der Reise** nicht durchgeführt werden, sind Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Reisende können ohne Zahlung einer Gebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Einzelleistungen nicht vertragsgemäß erbracht werden, dies erhebliche Auswirkung auf die vertragliche Gesamtleistung hat und versäumt wird Abhilfe zu schaffen.

Reisende haben Anspruch auf eine **Preisminderung** und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.

Der Veranstalter leistet Reisenden **Beistand**, wenn diese sich in Schwierigkeiten befinden.

Im Fall der **Insolvenz** des Veranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet.

Die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenz-Absicherung hat emotionSPORT-Axel Head abgeschlossen. Reisende können sich im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters in Verbindung setzen mit:

R+V Versicherungen AG
Raiffeisenplatz 1
D-65189 Wiesbaden

Sämtliche Aspekte des EU-Formblatts werden bereits in den Allgemeinen Reisebedingungen von emotionSPORTS-Axel Head aufgeführt. Darüber hinaus informiert emotionSPORTS als Outdoor-Reiseveranstalter Gäste über Gefahren, Haftung und derzeitige ergreifende COVID-19 Maßnahmen online auf der Website www.emotionsports.de und durch entsprechende PDF-Informationsblätter.

- Allgemeine Reisebedingungen emotionSPORTS-Axel Head
- Allgemeine Information zu ergriffenen Maßnahmen bzgl. COVID-19
- Allgemeiner Gefahrenhinweis und Haftungsbegrenzung

Vielen Dank für entsprechende Beachtung,

Axel Head
Inhaber emotionSPORTS